

MERT YAVUZ - Network Specialist

mertyavuz@outlook.com ❖ +90 532 742 07 30 ❖ İstanbul, Türkiye

YETKİNLİKLER

Ağ Teknolojileri & Protokoller: BGP, OSPF, Static Routing, VLAN, Trunk, STP, LACP, Switch Stacking, MPLS, Metro Ethernet

Ağ Donanımı: Cisco, Fortinet, Juniper, Huawei, H3C, Ricon

Ağ Güvenliği: FortiGate firewall yönetimi, IPSec Site-to-Site VPN, SSL-VPN, güvenlik politikası yönetimi

İzleme & NOC: Zabbix, PRTG, SolarWinds, Grafana, Wireshark ile trafik analizi, alarm ve SLA yönetimi, ticket bazlı arıza yönetimi

Sistem & IT Altyapı: Windows Server, Active Directory, DNS/DHCP, image hazırlama ve dağıtımı, donanım yönetimi, 2. ve 3. seviye son kullanıcı desteği

Sertifikalar & Yabancı Dil: Cisco Introduction to Cybersecurity, Cisco Networking Essentials, Ricon Certified Network Expert, Ricon Certified Installation Expert, NSE 1 Information Security Awareness, NSE 2 The Evolution of Cybersecurity, Dell Laptop Server & Workstation Repair (KoçSistem), İngilizce (Professional Working Proficiency)

DENEYİM

– ISS Facility Services

System & Network Specialist

2023 - Halen

Tam zamanlı - İstanbul

- 50+ lokasyona yayılmış kurumsal ağ altyapısının (switch, router, firewall) kurulum, yapılandırma ve yönetiminden sorumlu oldum
- FortiGate firewall üzerinde güvenlik politikalarını, IPSec site-to-site tünellerini ve SSL-VPN erişimlerini yönettim
- Lokasyonlar arası Metro Ethernet / MPLS bağlantılarını yönettim; operatörle koordineli arıza takibi yürüterek kesintilere SLA süreleri içinde müdahale ettim
- Active Directory, DNS/DHCP ve Windows Server altyapısının yönetimini üstlendim
- 50+ lokasyondaki son kullanıcılara 2. ve 3. seviye teknik destek sağladım, tekrarlayan arızaları kök nedene inerek kalıcı olarak çözdüm

– Guangdong Oppo Mobile

Information Technologies Specialist

2022 - 2023

Tam zamanlı - İstanbul

- Türkiye ofisinin IT altyapısını (ağ, sunucu, son kullanıcı cihazları) uçtan uca yönettim
- Türkiye ofisi genelinde tüm çalışanlara günlük IT desteği sağladım; donanım, yazılım ve erişim taleplerini tek elden yürüttüm
- Yeni çalışan onboarding sürecinde cihaz kurulumu, image dağıtımı ve hesap açılışlarını standart hale getirdim

- Merkez (Çin) IT ekibiyle İngilizce koordinasyon kurarak global standartların yerel uygulamasını sağladım
- Active Directory üzerinde kullanıcı ve yetki yönetimini yürüttüm; VPN erişimleri ile uzaktan çalışma altyapısının sürekliliğini sağladım

– Koç Sistem

Network Specialist

2021 - 2022

Tam zamanlı - Uzaktan, İstanbul

- Kurumsal müşterilerin ağ altyapılarında switch, router ve firewall kurulum ile konfigürasyonlarını gerçekleştirdim
- BGP, OSPF ve static routing yapılandırmalarıyla çok lokasyonlu ağ topolojilerini kurguladım; VLAN, trunk, STP ve LACP ile switching altyapısını yönettim
- Cisco, Fortinet, Juniper, Huawei ve H3C cihazlarının bulunduğu çoklu marka ortamlarda çalıştım
- Müşteri ağlarındaki kesintilerde Wireshark ve izleme araçlarıyla kök neden analizi yaparak kalıcı çözümler ürettim
- Uzaktan çalışma modelinde müşteri ortamlarına güvenli erişimle konfigürasyon, arıza yönetimi ve dokümantasyon süreçlerini yürüttüm

– Koç Sistem

Network Operations Technician

2018 - 2020

Tam zamanlı - İstanbul

- NOC ortamında ağ altyapısının 7/24 izlenmesini yürüterek kesinti ve performans alarmlarına ilk müdahaleyi gerçekleştirdim
- Zabbix, PRTG, SolarWinds ve Grafana gibi izleme araçları üzerinden alarm takibi ve periyodik raporlama yaptım
- Ticket sistemi üzerinden gelen arıza kayıtlarını önceliklendirerek SLA süreleri içinde çözüme ulaştırdım
- Operatör kaynaklı hat arızalarında telekom firmalarıyla koordinasyon kurarak kesinti sürelerini kısalttım
- Tekrarlayan alarmlar için izleme eşiklerini ve alarm kurallarını iyileştirerek gereksiz alarm yükünü azalttım

– Nişantaşı Üniversitesi

Information Technologies Assistant

2016 - 2017

Tam zamanlı - İstanbul

- Kampüs ağ altyapısının (switch, kablosuz ağ) günlük işletiminde görev aldım
- Akademik ve idari personele donanım, yazılım ve ağ bağlantısı konularında teknik destek sağladım
- Laboratuvar bilgisayarları için standart image hazırlayarak toplu kurulum süreçlerini hızlandırdım
- Bilgisayar laboratuvarları ve son kullanıcı cihazlarının kurulum ile bakımını üstlendim
- Öğrenci hesapları ve ağ erişim yetkilerinin yönetiminde destek verdim

EĞİTİM

– Nişantaşı Üniversitesi

Ön Lisans, Bilgisayar Programcılığı

2015 - 2017

İstanbul, Türkiye

– Bahçelievler Şehit Osman Yıldız Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Bilişim Teknolojileri

2011 - 2015

İstanbul, Türkiye